

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 администрации г. Комсомольск-на-Амуре


 (подпись)
 И.А. Кускова

20.08.2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ детский сад комбинированного вида № 79
 (наименование организации)
 на 2020-год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не в полном объеме обеспечено соответствие информации о деятельности ДОО, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», ее содержанию.	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации (сведения о педагогических работниках)	до 01.03.2020г	Бугай Юлия Анатольевна, и.о. заведующего		

<p>Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).</p>	<p>На сайте ДОУ разместить анкеты для опроса и организовать онлайн-анкетирование граждан о качестве условий оказания услуг</p>	<p>до 01.03.2020г</p>	<p>Булай Юлия Анатольевна, и. о. заведующего</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточный уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса.</p>	<p>Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы ДОУ и повышения уровня комфортности пребывания воспитанников (замена устаревшей мебели, ремонт сантехнического оборудования, ремонт асфальта на территории ДОУ, установка оконных блоков, замена коврового покрытия в спортивном и музыкальном залах)</p>	<p>до 31.12.2020г</p>	<p>Булай Юлия Анатольевна, и. о. заведующего</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и межгосударственных) выставках, смотрях.</p>	<p>Увеличить долю кружков, секций, занятий по дополнительным программам технической направленности (компьютерная грамотность), художественно-эстетической направленности (танцы, театр). Увеличить охват детей по уже имеющимся кружкам художественно-эстетической, спортивной, социально-педагогической, технической направленности</p>	<p>до 01.10.2020 г</p>	<p>Булай Юлия Анатольевна, и. о. заведующего</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобрести необходимое оборудование в соответствии с требованиями в рамках программы «Доступная среда» по мере финансирования.	В течении 3-х лет	Булай Юлия Ана-тольевна, и. о. за-ведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Организация и проведение семинаров с работниками МДЮУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.	до 01.03.2020г	Булай Юлия Ана-тольевна, и. о. за-ведующего		
Не достаточно высокая участ-ников образовательных от-ношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливо-стью работников образова-тельной организации, обеспе-чивающих непосредственное оказание образовательной дея-тельности.	Проводить мероприятия по обеспе-чению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установ-ление взаимоотношений педагогических работников с вос-питанниками, и их родителями (за-конными представителями) Организация и проведение мони-торинга удовлетворенности участ-ников образовательного процесса.	постоянно	Булай Юлия ана-тольевна, и. о. за-ведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг удовлетворены организацией	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получа-	до 01.03.2020г	Булай Юлия Ана-тольевна, и. о. за-		

ными условиями предоставления услуг	телей услуг об организационных условиях предоставления услуг в ДООУ	ведущего			
-------------------------------------	---	----------	--	--	--

И. о. заведующего

Ю.А. Булай

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, предоставления услуг (представительный) органы государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)